

Dato: 17.06.2024

Nevotex AB (heretter «Nevotex», «vi», «oss» eller «vår») verner om ditt personvern og tilstreber å beskytte personopplysningene dine i samsvar med gjeldende lovgivning om databeskyttelse, inkludert EUs generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse retningslinjene om personvern beskriver hvordan vi samler inn, bruker, beskytter og deler personopplysningene dine.

1. Hva menes med personopplysninger og behandling av personopplysninger?

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan relateres til en fysisk person som er i live. Behandling av personopplysninger er alt som gjøres ved hjelp av personopplysninger. Enhver handling som iverksettes ved hjelp av personopplysninger er behandling, enten denne er automatisert eller ikke. Eksempler på behandling er innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, forberedelse, overføring og sletting.

2. Innsamling av personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger som du selv har gitt oss og som er nødvendige for å kunne tilby produktene og tjenestene våre på best mulig måte overfor deg som kunde. Vi kan samle inn følgende typer personopplysninger:

- **Kontaktinformasjon:** Bedriftsinformasjon, navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.
- **Betalingsinformasjon:** Kredittkortnummer, bankkontoinformasjon, faktureringsadresse og kredittopplysninger.
- **Teknisk informasjon:** IP-adresser, informasjonskapsler og annen informasjon som samles inn gjennom nettstedet vårt og de digitale tjenestene våre.
- **Annen informasjon:** Eventuell informasjon du frivillig gir oss gjennom kundeundersøkelser, reklamasjoner, arrangementer, konkurranser eller når du kontakter kundeservice.

Juridisk grunnlag: Oppfyllelse av kjøpsavtalen. Denne innsamlingen av personopplysningene dine er påkrevd for at vi skal oppfylle forpliktelsene våre i henhold til kjøpsavtalen.

Lagringstid: I henhold til gjeldende regnskapslov (ti år).

Utover informasjonen du gir oss, eller som vi samler inn basert på kjøpene dine og hvordan du bruker tjenestene våre, kan vi også samle inn personopplysninger via andre (en såkalt tredjepart). Informasjonen vi samler inn fra tredjeparter er:

1) Adresseinformasjon fra offentlige registre for å sikre at vi har riktig informasjon om adressen din.

2) Informasjon om kredittvurdering fra kredittvurderingsinstitusjoner, banker eller informasjonsselskaper.

Nevotex AB er ansvarlig for personopplysningene vi samler inn.

Organisasjonsnummer 556220-7752.

3. Bruk av personopplysninger

Vi bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- **Tjenesteyting:** For å behandle og levere bestillinger, administrere betalinger og gi kundesupport.
- **Kommunikasjon:** For å kommunisere med deg angående bestillingen din, tjenestene våre, tilbud, nyheter og oppdateringer.
- **Forbedring av tjenester:** For å analysere og forbedre produktene og tjenestene våre, samt nettstedets funksjonalitet.
- **Markedsføring:** For å sende deg direkte markedsføring, nyhetsbrev og tilbud som vi tror kan være av interesse for deg, i samsvar med gjeldende lovgivning. Når du blir kunde hos oss, godkjenner du automatisk mottakelsen av e-postutsendelser. Du kan melde deg av og tilbakekalle ditt samtykke til dette. Nevotex er avsender av utsendelsene.
- **Juridiske forpliktelser:** For å oppfylle våre juridiske forpliktelser og svare på juridiske krav.

4. Deling av personopplysninger

Vi kan komme til å dele personopplysningene dine med:

- **Tjenesteleverandører:** Eksterne virksomheter som hjelper oss med forretningsfunksjonene våre, for eksempel håndtering av betalinger, transport og logistikk, datalagring og markedsføring.
- **Myndigheter:** Om det kreves i henhold til lov eller for å beskytte våre rettigheter.
- **Forretningspartnere:** I samarbeid eller partnerskap der det er nødvendig for å kunne tilby deg tjenestene våre.

Når personopplysningene dine deles med databehandlere, gjøres dette utelukkende for formål som er i samsvar med formålene vi har samlet inn informasjonen til (f.eks. for å oppfylle forpliktelsene våre i kjøpsavtaler). Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlere, hvor de garanterer sikkerheten for personopplysningene de behandler og påtar seg å oppfylle alle krav og begrensninger når det gjelder sikkerhet, samt krav rundt internasjonal overføring av personopplysninger.

5. Beskyttelse av personopplysninger

Vi gjør passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller endring. Bare kvalifisert personell har tilgang til personopplysningene dine.

Vi streber alltid etter at personopplysningene dine skal behandles innenfor EU/EØS, og alle våre egne IT-systemer befinner seg innenfor EU/EØS. Det kan imidlertid skje at vi må overføre informasjon til et land utenfor EU/EØS for systemstøtte og vedlikehold, f.eks. at vi deler din personlige informasjon med en databehandler som enten selv eller gjennom en underleverandør er etablert eller lagrer informasjon i et land utenfor EU/EØS. I dette tilfellet kan den som registrerer bare motta den delen av informasjonen som er relevant for formålet.

Uansett hvilket land personopplysningene dine blir behandlet i, gjør vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at beskyttelsesnivået er det samme som innenfor EU/EØS. I tilfeller der personopplysninger blir behandlet utenfor EU/EØS, garanterer vi

beskyttelsesnivået, enten gjennom en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle landet sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, eller ved å bruke såkalte passende beskyttelsestiltak.

6. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- **Få informasjon:** Be om informasjon om hvilke personopplysninger vi har om deg og hvordan vi behandler dem.
- **Rettelse:** Be om at vi korrigerer feil eller ufullstendig informasjon om deg.
- **Radering:** Be om at vi under visse omstendigheter sletter personopplysningene dine.
- **Begrensning:** Be om at vi under visse omstendigheter begrenser behandlingen av personopplysningene dine.
- **Dataportabilitet:** Be om å få personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, allment brukt og maskinlesbart format.
- **Innvending:** Motsette deg behandlingen av personopplysningene dine i noen tilfeller, for eksempel direkte markedsføring.

Vi lagrer opplysningene dine i tiden du er kunde og inngår en avtale med oss, og aldri lenger enn ti år etter at kundeforholdet er avsluttet.

7. Informasjonskapsler og sporingsteknologier

Vi bruker informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier på nettstedet vårt for å forbedre brukeropplevelsen og samle inn informasjon om besøkende. Du kan administrere innstillingene for informasjonskapsler gjennom nettleserens innstillinger.

8. Endringer i retningslinjene for personvern

Vi kan oppdatere disse retningslinjene for personvern for å gjenspeile endringer i praksisen vår eller for å oppfylle nye juridiske krav. Vi vil varsle deg om vesentlige endringer ved å publisere de oppdaterte retningslinjene på nettstedet vårt.

9. Kontaktinformasjon

Kontakt oss gjerne dersom du har spørsmål om våre retningslinjer for personvern eller behandlingen av personopplysningene dine:

Nevotex AB
Adresse: Gjutaregatan 8, S-571 42 Nässjö
E-post: info@nevotex.se
Telefon: +46 0380-55 83 00

Takk for at du setter deg inn i retningslinjene våre for personvern.

nevotex

PO Box 235
S-571 23 Nässjö